

# Présentation Générale IP OFFICE 500

- Système téléphonique multifonctions à la pointe de la technologie pour les entreprises en expansion
- Evolutivité, flexibilité et applications novatrices
- Efficacité, augmentation productivité et réduction de coûts
- Jusqu'à 272 utilisateurs
- Téléphones analogiques, numériques, IP fixes et softphones sur PC, Téléphones sans fil
- Messagerie vocale, Standard automatique, Messagerie unifiée, Interopérabilité et synchronisation Microsoft Exchange
- Administration centralisée et messagerie partagée
- Conférence 64 utilisateurs maximum

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------

# Présentation Générale IP OFFICE 500



- 4 Emplacements universels pour cartes : Numérique, Analogique, VCM
- Carte mère pour intégration de carte fille IPO 406V2 et 412
- 2 Ports LAN/wan Ethernet
- 1 Slot Compact Flash pour messagerie intégrée, MoH
- 1 port DTE
- 1 Slot Smart Card pour activer IPO 500 et pour activer les licences d'applications
- Entrée Musique d'attente externe et relais Portier
- Extensible par 8 modules d'extension moyennant une licence Upgrade en version Professional
- Inclus de base l'application Phone Manager Lite (CTI par utilisateur)

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------

# Caractéristiques Générales et Techniques

<b>Capacités</b>	2 à 272 utilisateurs, 16 sites en réseau pour un total de 500 abonnés
<b>Connexions Réseau</b>	RNIS, IP SIP, Ligne analogique
<b>Téléphones</b>	Téléphones traditionnels, téléphones IP, softphones sur PC et téléphones sans fil
<b>Passerelle de conférence</b>	Jusqu'à 64 participants par téléconférence
<b>Réseau local/Accès Internet</b>	Routeur IP intégré, pare-feu, accès Internet, RIP-2
<b>Messagerie</b>	VoiceMail Lite et VoiceMail Pro offrent un éventail d'options y compris l'accès unifié à votre messagerie vocale et électronique
<b>Mise en réseau VPN</b>	Réseau virtuel privé avec support L2TP et IPSec pour des communications sécurisées de site à site
<b>Administration du système</b>	Outil de configuration Sous Windows; Suivi proactif à distance SNMP
<b>Fiabilité</b>	Le routeur redirige automatiquement les appels en cas de coupure de ligne. Lignes de secours en cas de panne secteur
<b>SoftConsole</b>	Application Poste Opérateur sur PC en option pour un traitement d'appel efficace et professionnel
<b>Phone Manager</b>	Application optionnelle pour gestion téléphonique avec en option une version Softphone


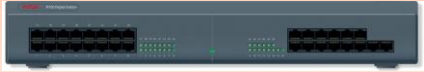






<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------

# Caractéristiques Générales et Techniques

<b>Extensions - Unité de contrôle seule (Standard Edition)</b>	<b>32</b>
Digital Station (DS) Postes Numériques	24
Analog Phone (PHONE) Postes Analogiques	32
<b>Extensions - Système complet (Professional Edition)</b>	<b>272</b>
Postes numériques seuls	264
Postes analogiques seuls	272
Postes IP seuls	272
<b>Lignes réseau</b>	<b>264</b>
Lignes Analogiques (unité de contrôle / maximum)	16 / 144
Accès de base (T0)	16
Accès primaires (T2)	4
Lignes SIP	128
Canaux de compression	128
<b>Messagerie &amp; pont de conférence</b>	
Messagerie Embarquée (même carte que le 406v2)	4
VoiceMail Pro	30
Pont de conférence	64

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------

# Modules d'extension

	<p><b>IP 500 Digital Station 30</b> Module d'extension pour le raccordement de 30 postes numériques Avaya 54xx</p>
	<p><b>IP 500 Phone 30</b> Module d'extension pour le raccordement de 30 postes analogiques</p>
	<p><b>IP 400 Phone 8</b> Module d'extension pour le raccordement de 8 postes analogiques</p>
	<p><b>IP 400 Phone 16</b> Module d'extension pour le raccordement de 16 postes analogiques</p>
	<p><b>IP 400 Phone 30</b> Module d'extension pour le raccordement de 30 postes analogiques</p>
	<p><b>IP 400 Digital Station 16</b> Module d'extension pour le raccordement de 16 postes numériques Avaya 54xx</p>
	<p><b>IP 400 Digital Station 30</b> Module d'extension pour le raccordement de 30 postes numériques Avaya 54xx</p>
	<p><b>IP 400 So8</b> Module d'extension pour 8 ports d'extension S0 RNIS</p>

<p><b>Présentation Générale</b></p>	<p><b>Caractéristiques Techniques</b></p>	<p><b>Modules d'extension</b></p>	<p><b>Softwares</b></p>	<p><b>Stations Téléphoniques</b></p>	<p><b>Avantages Solutions</b></p>
-------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

# SOFTWARES

Les différents logiciels fournis gratuitement avec l'IP Office 500 edition standard représentent un atout incontestable pour l'efficacité des utilisateurs.

Phone manager vous permet un contrôle informatisé total des fonctions téléphoniques et une intégration dans les applications de gestion des contacts (journal des appels, vue d'ensemble de la société et des services, stocker les appels ou les router sur d'autres postes).

Call statut et call monitor sont d'excellents logiciels pour visualiser et suivre en temps réel les appels voix et données.

Manager vous permet de configurer d'une manière simplifiée et pourtant très détaillée votre IP Office.

Voicemail Lite/Pro devient un outil incontournable de productivité. La messagerie vocale constitue un élément clé de votre stratégie en permettant à vos correspondant de laisser un message. Ainsi vous offrez une alternative, en dehors des heures d'ouverture ou durant les périodes d'activité intense, aux clients qui ne peuvent se permettre d'attendre le lendemain voir le jour même. La possibilité de relayer les informations urgentes en toute sécurité et d'y accéder à tout moment, renforce votre efficacité et votre productivité (message d'accueil personnalisé, 4 à 30 ports de communication simultanée, consultation à distance, messagerie unifié, etc....)

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------

# SOFTWARES

## Applications Intégrées de base dans l'IP Office 500 Standard

Phone manager lite	Permet le contrôle d'un terminal téléphonique sur un PC
Pont de conférence basic	Permet de multiple conférence simple
Interface TAPI	Permet une intégration dans les applications bureautiques
IP Office Manager	Application d'installation et administration IP Office
System statut Application	Outils d'administration pour visualiser les appels voix et données actifs dans le système
Call monitor	Outils de diagnostics permettant de suivre de manière détaillée et temps réel les appels voix et données

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------

# SOFTWARES

## Applications optionnelles pour l'IP Office 500 Standard

Phone manager Pro/ Iphone	Permet le contrôle d'un terminal téléphonique sur un PC /softphone
Soft console	Logiciel de postes opérateurs sur PC
Carte vocale intégrée	Solution de messagerie vocale (embedded voicemail)
Compact business center	Solution de centre d'appels pour gérer jusqu'à 3 groupes, reporting, suivi temps réel et historiques
IP Dect	Permet la mise en place de solution Dect
SIP truncking	Permet le raccordement aux opérateurs VOIP

\* La solution IP Office 500 Professional édition apporte beaucoup plus de fonctionnalités

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------

# Stations téléphoniques

## Postes numériques



### IPO 5420

Numérotation abrégée  
Afficheur 7 lignes à 29 caractères  
24 touches programmables (8 touches sur 3 niveaux)  
Ecoute amplifiée et Mains libre  
9 touches préprogrammées  
7 touches de navigation



### IPO 5410

Numérotation abrégée  
Afficheur 5 lignes à 29 caractères  
12 touches programmables (6 touches sur 2 niveaux)  
Ecoute amplifiée  
Mains libre  
14 touches préprogrammées



### IPO 5402

Numérotation abrégée  
Afficheur 2 lignes à 24 caractères,  
2 touches programmables  
Ecoute amplifiée  
10 touches préprogrammées (conférence, transfert, Bis, HP...)  
Mise en garde, Message, Menu...



### EU 24

24 touches programmables (fonctions, affichage d'appels)  
Afficheur 12 lignes à 16 caractères  
Connexion directe sur le poste (modèles 5420 et 5620)

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------

# Stations téléphoniques

## Postes IP



### IPO 4625

Fonction commune au 5621 avec en plus :  
Grand Afficheur Couleur rétro éclairée (¼ VGA 320x240 et 256 couleurs)  
Navigateur WEB intégré support WML pour visualisation de page WEB



### IPO 5621

Grand Afficheur (168 x 132 pixels) avec support WML (Wireless Markup Language)  
11 touches préprogrammées (conférence, transfert, bis...)  
24 touches programmables  
Message Waiting, Ecoute amplifiée, Mains libre  
Voice Codecs G.711, G.729a/B  
2 Port Ethernet 10/100 Base T Full Duplex intégrés pour connexion d'un PC



### IPO 5610 SW

Afficheur 5 lignes à 29 caractères  
9 touches préprogrammées  
24 touches programmables  
Message Waiting  
Ecoute amplifiée, Mains libre  
Voice Codecs G.711, G.729a/B  
2 Port Ethernet 10/100 Base T Full Duplex



### IPO 5602 WS

Afficheur 2 lignes à 24 caractères  
9 touches préprogrammées  
Message Waiting  
Voice Codecs G.711, G.729a/B  
Switch Ethernet intégré pour connexion PC  
Priorisation du poste IP par rapport au PC connecté



### IPO 5601

2 touches programmables  
7 touches préprogrammées  
Message Waiting  
Voice Codecs G.711, G.729a/B  
Port Ethernet 10/100 Base T

Présentation Générale	Caractéristiques Techniques	Modules d'extension	Softwares	Stations Téléphoniques	Avantages Solutions
-----------------------	-----------------------------	---------------------	-----------	------------------------	---------------------

# Stations téléphoniques

## Solution Dect IP



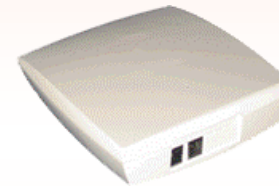
### Combiné DECT 3701

Présentation du Nom ou numéro,  
Message waiting liste d appels,  
Touche d'appel d'urgence  
Doublement d'appel vers un poste  
bureau, Transfert, renvoi, Ecran rétro  
éclairé  
10 sonneries différentes, Annuaire  
local de 50 entrées



### Combiné DECT 3711

Présentation du Nom ou numéro, Message  
waiting liste d appels  
Touche d'appel d'urgence, Doublement d'appel  
vers un poste bureau  
Transfert, renvoi, Ecran rétro éclairé, 60  
sonneries différentes  
Sonneries différentes appels intr/ext.prioritaire,  
Annuaire local de 100 entrées, Accès à  
l'annuaire IP Office, Connexion casque, Alarme  
vibreur



### Borne DECT 8 voies

2 Modèles :  
-Intérieure  
-Extérieure (Etanche avec  
double antenne)  
Alimentation :  
Power over Ethernet (PoE)  
Alimentation externe individuelle  
8 Voies simultanées :  
Codec supportés : G.711, G.723  
& G.729a

<b>Présentation Générale</b>	<b>Caractéristiques Techniques</b>	<b>Modules d'extension</b>	<b>Softwares</b>	<b>Stations Téléphoniques</b>	<b>Avantages Solutions</b>
----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------